

# **PROTECTOR**

## **Missie**

Protector wil een optimale invulling geven aan de pensioenovereenkomsten die de Toegetreden ExxonMobil Ondernemingen hebben afgesloten met hun (gewezen) werknemers.

Zij wil het vertrouwen van deelnemers en sponsors hebben en houden door die overeenkomsten betrouwbaar, kostenefficiënt en goed gecontroleerd uit te voeren, en dat schragen met een robuust financieel beleid. Zij wil een fonds zijn van, voor en door (huidige of gewezen) ExxonMobil medewerkers, laagdrempelig, met een menselijke maat. Zij wil deelnemers tijdig en begrijpelijk informeren over relevante onderwerpen op pensioengebied.

In haar handelen wil Protector de grootst mogelijke integriteit in acht te nemen, en te allen tijde zeker stellen dat gehandeld wordt in lijn met wet- en regelgeving. Zij wil zorg dragen voor een evenwichtige belangenbehartiging, en de bijzondere relatie met de Toegetreden Ondernemingen handhaven.

## **Visie**

De pensioensector ondergaat ingrijpende veranderingen. Wetten en regels worden aangepast. In vele bedrijven en bedrijfstakken verandert de wijze waarop pensioentoezeggingen worden vorm gegeven. Ook de verwachtingen van huidige en nieuwe medewerkers blijven niet onaangepast.

Tegen die achtergrond zal ook Protector zich moeten aanpassen.

Dat stelt hoge eisen aan change management, aan het managen van verwachtingen, het behouden van draagvlak en het zorg dragen voor een heldere en gedegen communicatie.

Maar dat mag niet ten koste gaan van voortdurende aandacht voor het met de hoogste kwaliteit uitvoeren van de basistaken. Een robuust beleidskader, een goed pensioenfondsbestuur, een excellente samenwerking met de Toegetreden Ondernemingen en uitvoerende partijen op het gebied van vermogensbeheer en pensioenuitvoering, en voortdurende aandacht voor risico's en controls, zijn en blijven dus nodig.

## **Strategische doelen**

Protector streeft naar vlekkeloze operaties, en ambieert nul klachten te krijgen. Het fonds wil met een "hands-on" instelling zorgen voor het juist, tijdig en binnen budget nakomen van haar verplichtingen, zorgen voor het beheersen van risico's, het vermijden van controle-incidenten, en zeker stellen dat eigen en uitbestede operaties voortdurend in lijn met de gestelde eisen en verwachtingen zijn.

Het wil oog houden voor de lange termijn, en aantoonbaar voldoen aan de communicatie verwachtingen van zijn deelnemers.